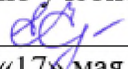


Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Шадринский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебно-методической работе
 Е.Е. Чумакова
«17» мая 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
СГ.08 Психология общения
по специальности 40.02.04 Юриспруденция

Шадринск – 2024 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности по специальности 40.02.04 Юриспруденция

Составитель:

Рыжов Дмитрий Михайлович, преподаватель,

Фонд оценочных средств по дисциплине рассмотрен и рекомендован на заседании предметно-цикловой комиссии социально-гуманитарных дисциплин.

Протокол от «17» мая 2024 г. №5

Председатель предметно – цикловой
комиссии



М.В. Шпилева

1. Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине СГ.08 Психология общения
по специальности 40.02.04 Юриспруденция

Результаты обучения (знания, умения)	Общие и профессиональные компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
В результате освоения дисциплины студент должен уметь: -адаптироваться к новым условиям, применять новые подходы к решению возникающих проблем; -взаимодействовать со СМИ; -выступать перед аудиторией; -применять способы и методы разрешения конфликтов В результате освоения дисциплины студент должен знать: -нормы и правила этики делового общения; -основы психологии и межличностного общения; -основы этики делового общения и межкультурной коммуникации	ОК 01 ОК 02 ОК 04	Тема 1. Введение в учебную дисциплину.	Тестирование, закрытые задания с выбором ответа, закрытые комбинированные задания на установление соответствия, задание открытого типа с развернутым ответом, задания с установлением последовательности	Вопросы для дифференцированного зачета по дисциплине
		Тема 2. Коммуникативная функция общения.		
		Тема 3. Интерактивная функция общения.		
		Тема 4. Перцептивная функция общения.		
		Тема 5. Средства общения.		
		Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении .		
		Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов		

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

1. Комплект оценочных средств

Задание 1.

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

Общение - это:

- А) обмен знаниями;
- Б) сложный и многогранный процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, взаимодействие субъектов, восприятие и понимание людьми друг друга в процессе этого взаимодействия;
- В) обмен когнитивными процессами;
- Г) обмен действиями

Задание 2.

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

Объектом психологии общения является:

- 1) вид самостоятельной деятельности человека;
- 2) умения и навыки изменения психологических состояний;
- 3) идеальная психическая реальность, интеллектуальные, волевые и эмоциональные проявления людей, а также подсознательные проявления их психики.

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один верный ответ из трех предложенных

В психологии общения научные категории «общение» и «коммуникация» являются:

- 1. Аналогичными.
- 2. Различными.
- 3. Понятиями, имеющими сходные и различные признаки.

Задание 4.

Прочитайте текст и выберите один правильный ответ

В чем заключается механизм обратной связи, как механизма коммуникативного процесса?

- А) в реакции получателя информации на полученное сообщение, может быть вербальным и невербальным;
- Б) в переводе вербальных сигналов и символов в мысли и его интерпретации;
- В) в приеме и передачи информации от одного человека другому.

Задание 5.

Прочитайте текст и установите соответствие

Определите соответствие между названиями уровней перцептивной модальности (ведущего типа восприятия) и их описанием соответствие функций психологии общения их содержанию:

Вид барьера	Пример
А) Визуал	1. Чувства, впечатления людей этого типа касаются главным образом, того, что относится к прикосновению, интуиции. В разговоре их интересуют внутренние переживания
Б) Аудиал	2. Для людей этого типа огромное значение имеет

	все, что акустично: звуки, слова, музыка, шумовые эффекты
В) Кинестетик	3. Часто употребляются слова и фразы, которые связаны со зрением, с образами и воображением. Принадлежащие к этому типу люди моментально схватывают то, что можно увидеть: цвета, формы, линии, гармонию и беспорядок

Запишите выбранные цифры - под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 6.

Прочитайте текст выберите один правильный ответ:

Идентификация – это...

- А) открытие себя, своей личности партнеру;
- Б) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению;
- В) процесс неосознаваемого отождествления человеком себя с другим человеком, группой, образцом

Задание 7.

Прочитайте текст выберите один правильный ответ:

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией называется:

- А) конформность;
- Б) психическое заражение;
- В) подражание.

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите один верный ответ

Стиль поведения в конфликте, характеризующийся отстаиванием только своих интересов и полным игнорированием интересов партнера:

- А) соперничество;
- Б) компромисс;
- В) сотрудничество.

Задание 9.

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ

Невербальной коммуникацией называется:

- А) включение в речь пауз, плача, смеха и других неморфологических свойств речи;
- Б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов;
- В) сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме.

Задание 10.

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ

Коммуникативной стороной общения называют:

- А) обмен информацией;
- Б) восприятие людьми друг друга;
- В) взаимодействие;
- Г) подражание

Задание 11.

Прочитайте текст и установите верное определение, которому подходит данная характеристика

_____ - это форма непосредственного психического воздействия, связанная с ослаблением сознательного контроля, выступает как стихийный компонент повседневного общения или как специально организуемый вид коммуникации, рассчитанный на некритичное восприятие информации.

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ

Прямым общением называют:

- А) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств;
- Б) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника передачи информации;
- В) естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому.

Задание 13.

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ

Мимика – это....

- А) движение глаз;
- Б) движения мышц лица, как главный показатель органов чувств;
- В) походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Задание 14.

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ

Конфликт, при котором происходит столкновение интересов различных групп называется:

- А) внутриличностный;
- Б) межличностный;
- В) между группой и личностью;
- Г) межгрупповой

Задание 15.

Прочитайте текст выберите три верных ответа из предложенных

Психологическая совместимость:

- А) основывается на сходстве ценностных ориентаций;
- Б) предполагает равенство интеллектуального потенциала;
- В) зависит от скорости протекания психических процессов;
- Г) включает взаимодополняемость характеров.

КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ

№ задания	Верный ответ	Критерии	Тип заданий	Уровень сложности	Код компетенции	Время выполнения задания
1	Б	1б – совпадение с верным ответом 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	базовый	ОК 01 ОК 02	1-2 мин
2	3	1б – полный правильный ответ 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	базовый	ОК 01 ОК 02	1-3 мин
3	3	1б – полный правильный ответ 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	базовый	ОК 01 ОК 02	1-3 мин
4	А	1б – совпадение с верным ответом 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	базовый	ОК 01 ОК 02	1-3 мин
5	А - 3 Б - 2 В - 1	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи	Закрытые комбинированные задания на установление соответствия	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 04	3-5 мин
6	В	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 04	3-5 мин
7	А	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 04	1-3 мин
8	А	1б – полная пра-	Закрытые зада-	повышен-	ОК 01 ОК 02	1-3 мин

		ильная последовательность 0б – остальные случаи	ния с выбором ответа	ный	ОК 04	
9	В	1б – полный правильный ответ 0б – остальные случаи	Закрытые комбинированные задания с выбором одного верного ответа	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 04	3-5 мин
10	А	1б – полный правильный ответ 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 04	3-5 мин
11	Внутреннее	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи	Задания открытого типа с развернутым ответом	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 04	3-5 мин
12	В	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи	Закрытые комбинированные задания с выбором одного верного ответа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 04	1-3 мин
13	Б	1б – полная правильная последовательность 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 04	5 мин
14	Г	1б – полный правильный ответ 0б – остальные случаи	Закрытые задания с выбором ответа	высокий	ОК 01 ОК 02 ОК 04	5-10 мин
15	А, Б, В,	1б – полный правильный ответ 0б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором трех верных ответов	высокий	ОК 01 ОК 02 ОК 04	5-10 мин
Итого						90 мин

Оценивание заданий с развернутым ответом

Критерии оценки:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)

2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
 4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
 5. Сопоставимость с эталонными ответом
- Наличие эталонного ответа